



LABEL, PROPRETÉ ET PRÉVENTION

HK Kenzi Hotels
Group®

SOMMAIRE

LE GROUPE KENZI	03
CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS	04
LABEL POSICHECK	05
MESURES SANITAIRES DU GROUPE KENZI HOTELS	06-07
FORMATION DU PERSONNEL	08
CHAMBRES : NETTOYAGE ET PROTOCOLES	09
ARRIVÉE ET DÉPART : NETTOYAGE ET PROTOCOLES	10
SALLES DE RÉUNION : NETTOYAGE ET PROTOCOLES	11
RESTAURATION : NETTOYAGE ET PROTOCOLES	12
ESPACES LOISIRS ET SPA : NETTOYAGE ET PROTOCOLES	13



LE GROUPE KENZI

Le groupe Kenzi Hôtels, opérateur hôtelier Marocco-Marocain, offre un service de classe internationale bien réputée pour ses adresses et reconnue pour ses normes d'excellence. L'excellent niveau de qualité de ses prestations et la renommée de son service font la fierté du groupe et permettent de hisser haut et fort le drapeau Marocain pour servir ses concitoyens. Chez Kenzi Hôtels, aujourd'hui plus que jamais le bien-être et la sécurité de nos clients, de nos partenaires et de nos collaborateurs est notre priorité.

Notre vocation est de toujours rechercher à faire découvrir notre pays, notre culture et d'exceller dans notre profession d'hôtelier tout en assurant le confort et la sécurité de tous ceux que nous accueillons dans nos établissements. Des mesures strictes de sécurité et d'hygiène sont mises en place dans les 10 établissements du groupe à travers le royaume et nous continuerons à suivre les directives communiquées par les autorités locales afin de vous assurer une sécurité en matière d'hygiène et de qualité.

L'ensemble de l'équipe est heureuse de vous accueillir avec encore plus de précaution et toujours plus d'enthousiasme. Le moment est finalement venu pour nous de nous retrouver.



KENZI MENARA PALACE
Premium *Signature*



KENZI TOWER HOTEL
Premium *Signature*



KENZI CLUB AGDAL MEDINA
Kenzi Hotels Group



KENZI SIDI MAAROUF HOTEL
Kenzi Hotels Group



KENZI ROSE GARDEN
FARAH MARRAKECH



KENZI BASMA HOTEL
Kenzi Hotels Group



KENZI EUROPA HOTEL
Kenzi Hotels Group



KENZI SOLAZUR HOTEL
Kenzi Hotels Group



KENZI RISSANI HOTEL
Kenzi Hotels Group



KENZI AZGHOR HOTEL
Kenzi Hotels Group



CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS

Cristal International Standards est le leader mondial dans les systèmes et les services pour les labels de qualité, la gestion des standards et des risques associés. Cristal International Standards aide les clients non seulement à protéger leur marque grâce à des systèmes de gestion et des normes proactifs, mais aussi en leur permettant de tirer parti des avantages économiques liés à l'augmentation de l'efficacité, de la qualité et de la productivité. Cristal International Standards fournit des logiciels sur mesure à plus de 80 des meilleurs groupes hôteliers du monde pour les aider à maintenir les normes dans tous leurs sites mondiaux. Cristal International Standards a à cœur la confidentialité, la sécurité et la confiance de ses clients. Il emploie l'un des plus grands groupes d'experts au monde en matière de qualité, de normes, d'hygiène et de sécurité, et se distingue par une expérience de plus de deux décennies dans ce domaine.

LABEL POSICHECK

Cristal International Standards a publié une nouvelle solution d'audit pour aider à la prévention de la propagation des infections (POSI). La solution d'audit POSI-Check est conçue pour formuler et surveiller une réponse efficace aux infections transmissibles dans les hôtels et restaurants du monde entier. POSI-Check a été créé pour soutenir les organisations au cours des prochains mois alors que le monde se remet de la pandémie de COVID-19. La solution POSI-Check guide les hôteliers et les restaurants pour démontrer qu'ils gèrent efficacement la prévention de la propagation des infections. Solution facile à mettre en œuvre, elle fournit les outils nécessaires pour maintenir un niveau de contrôle POSI dans n'importe quel environnement afin de donner aux clients l'assurance que leur santé et leur sécurité sont de la plus haute importance.



Des experts dédiés à l'assurance de la qualité totale travaillent avec le personnel et les équipes de gestion pour mettre en œuvre les protocoles POSI dans une installation. La certification est obtenue grâce à des séances de formation pratique, à des audits bimensuels et à des tests sur écouvillons faciles à utiliser pour détecter l'adénosine triphosphate (ATP) des surfaces clés dans les espaces communs publics tels que les toilettes et les salles de bains, les bars et les salles à manger, la réception et bureaux de conciergerie, ascenseurs et escaliers mécaniques, gymnase et installations de loisirs. Il s'agit d'un système standard permettant de maintenir un niveau de contrôle POSI dans n'importe quel environnement. En obtenant un certificat POSI-Check, les hôteliers et restaurateurs démontrent à leurs clients qu'ils sont prêts à les accueillir en toute sécurité.



MESURES SANITAIRES DU GROUPE KENZI HOTELS

Les hôtels et club KENZI ont pensé à tout pour vous garantir un séjour agréable :

- **Labellisation par CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS** pour la mise en place des protocoles d'hygiène et sécurité POSI-Check (Prevention of Spread of Infection / Prévention des propagations des infections).
- **Une désinfection totale** de tous les établissements par fumigation, nébulisation et pulvérisation.
- **Virucides et désinfectants** pour toutes surfaces et textiles.
- **Nettoyage quotidien** par nébulisation dans tout l'hôtel, aussi bien les espaces publics dédiés aux clients que les espaces privés comme les cuisines, l'économat, les locaux techniques, la buanderie et les bureaux.
- **Mise en place de mesures de distanciation sociale** (avec marquages au sol) dans les locaux communs, bars, restaurants, Spa, salle de sport, salles de réunion et ascenseurs.



MESURES SANITAIRES DU GROUPE KENZI HOTELS

- **Port du masque obligatoire** dans l'hôtel pour les collaborateurs et les clients.
- **Distributeurs de gel hydro alcoolique** disponible dans les lieux communs lobby, restaurants, salles de réunion, couloirs, Spa, salle de sport ...
- **Mise en place de supports de communication de sensibilisation** (vidéos et affichages) dans les lieux communs, ascenseurs et chambres.
- **EPI (Équipement de protection individuel)** mis à disposition pour nos clients et collaborateurs: masques, gants et gel hydro alcoolique.
- **Tapis de désinfection** pour chaussures mis en place à l'entrée principale de l'hôtel et à la porte de service des employés.
- **Prise de température systématique** (avec thermomètre Infrarouge) à la porte principale et à la porte de service des employés.
- **Équipes de nettoyage spécialement dédiées** aux ascenseurs (zones de contact) et toilettes publics.
- **Protocoles en buanderie** : produit désinfectant rajouté aux produits lessiviels classiques.
- **Votre linge est traité à 65 degrés** pendant plus de 20 minutes.
- **Procédure d'isolement**, de gestion et désinfection si un cas positif est déclaré, au sein des clients ou collaborateurs.

- **Des ambassadeurs/référents dédiés** sont à disposition des clients/collaborateurs pour la bonne application des mesures sanitaires.



FORMATION DU PERSONNEL

- **La formation du personnel** à toutes les précautions de sécurité et d'hygiène a été renforcée pour répondre aux standards de qualité de «CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS ».
- **Le groupe Kenzi a lancé un programme de formation continue** sur l'hygiène et la sécurité pour que tous les collaborateurs soient prêts pour se protéger et protéger les clients.



CHAMBRES : NETTOYAGE ET PROTOCOLES

- **Nettoyage selon un protocole extrêmement rigoureux** avec des produits virucides et désinfectants sur : les surfaces, le mobilier, le lit, les textiles, les équipements de salle de bain, et les points de contacts (télécommandes, téléphones, poignées et serrures, interrupteurs...)
- **Retrait de certains équipements** des chambres afin de minimiser les contacts : brochures, menus, stylos, sous mains...
- **Toutes les informations de l'hôtel sont disponibles sur la TV** ou via des QR CODES.
- **Distributeur de gel hydro alcoolique** disponible à chaque étage de chambres.
- **Désinfection par nébulisation** après le départ de chaque client.
- **Attribution des chambres** : un délai entre 12 et 24 heures sera observé entre un départ et une nouvelle arrivée.
- **EPI (Équipement de protection individuel)** délivré aux équipes de nettoyage : gants, masques, lunettes de protection et blouses.
- **Les équipes de ménage sont formées** à la technique de la marche en avant pour nettoyer et désinfecter vos chambres et toutes les zones de l'hôtel.



ARRIVÉE ET DÉPART : NETTOYAGE ET PROTOCOLES

- **Une prise en charge personnalisée** à votre arrivée.
- **Des procédures d'enregistrement** à l'arrivée et départ simplifiées et automatisées pour limiter les contacts.
- **Séparation du check in du check out** et installation de marquages au sol, pour éviter les encombrements.
- **Comptoirs et équipements de la réception nettoyés et désinfectés** après chaque client : TPE, stylos, clés magnétiques, scanners pour les passeports...
- **Installation d'écrans de séparation** à la réception et à la conciergerie.
- **Zone de désinfection** pour les bagages.
- **EPI (équipement de protection individuel)** délivré aux équipes de la réception, bagagerie et conciergerie.
- **Pour votre confort**, l'accès à l'ascenseur est limité et règlementé pour éviter les encombrements. Il est nettoyé après chaque passage.



SALLES DE RÉUNION : NETTOYAGE ET PROTOCOLES

- **Distributeur de gel hydro alcoolique** disponible dans les couloirs et salles de réunion.
- **Désinfection par nébulisation** après chaque évènement/ réunion organisé dans une salle.
- **Les capacités et installations** revues selon les normes et standards de distanciation sociale.
- **Retrait de certains équipements** des salles afin de minimiser les contacts : brochures, stylos, sous mains...
- **Les pauses-café et /ou autres repas** sont servis dans le respect des normes sanitaires et selon la demande du client.
- **Pendant vos conférences**, nous vous invitons à respecter toutes les précautions qui s'imposent en termes d'hygiène et de distanciation sociale.



RESTAURATION : NETTOYAGE ET PROTOCOLES

- **QR CODES** (Code Bar) disponibles renvoyant (via une application) vers les menus et cartes des restaurants, bars, room service et Spa.
- **Dans nos espaces de restauration**, nous avons pris un soin particulier à vous garantir une hygiène irréprochable et éviter tout encombrement.
- **Les capacités et installations** revues selon les normes et standards de distanciation sociale.
- **Distributeur de gel hydro alcoolique** disponible dans tous les points de ventes de la restauration.



ESPACES LOISIRS ET SPA : NETTOYAGE ET PROTOCOLES

Dans votre intérêt, l'accès aux activités de l'hôtel, piscines et salles de sport, est strictement règlementé.

- **Les capacités et installations** revues selon les normes et standards de distanciation sociale.
- **Distributeur de gel hydro alcoolique** disponible dans tous les espaces loisirs et spa.
- **Nettoyage des équipements** après chaque passage .